

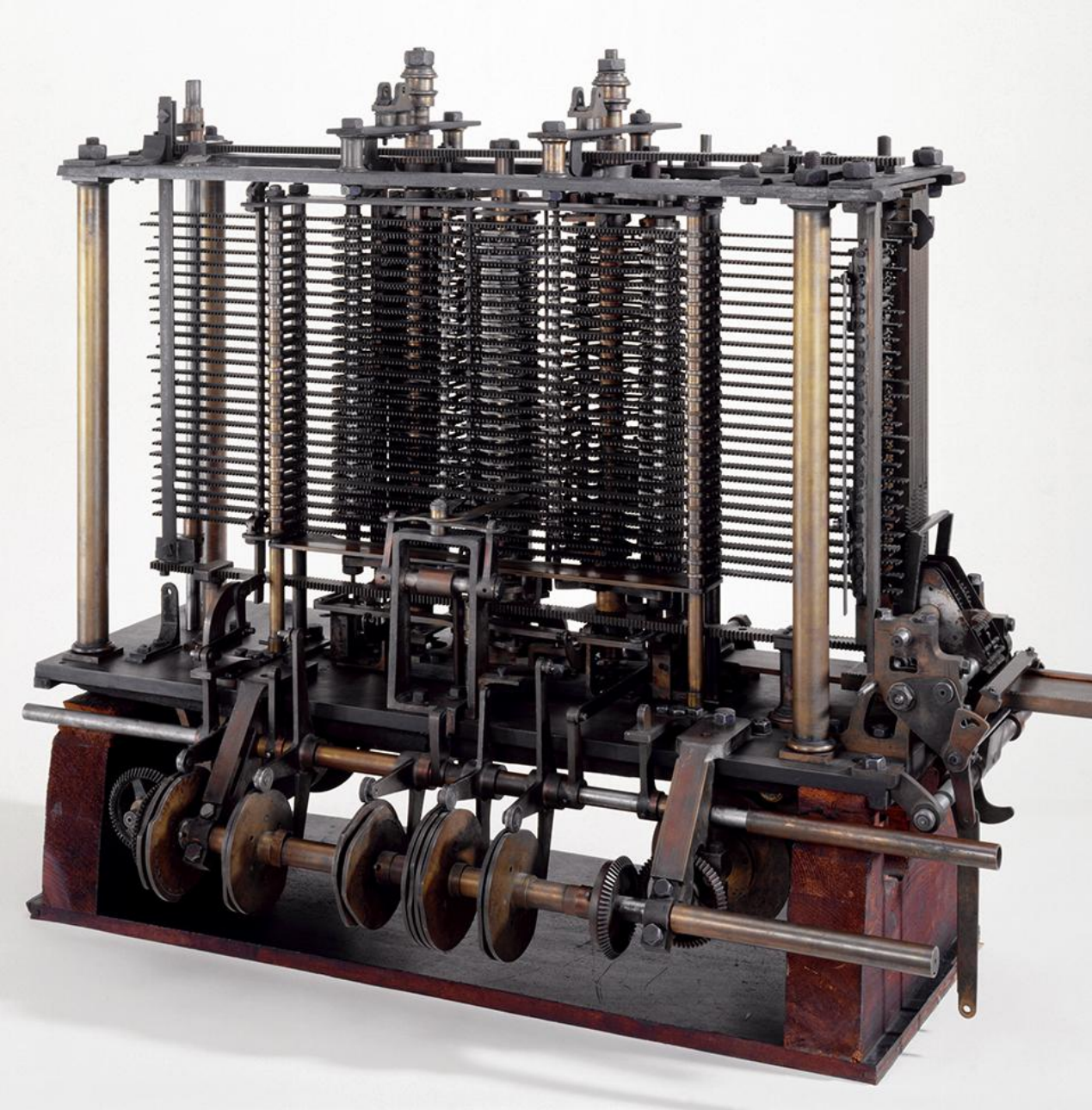
Digitális szervezetet építünk!

Converging Roads of Integrity 2025.

Rideg Márton, 2025. 12. 02.

AZ IT KÜLDETÉSE ÉS CÉLJA

LEHETŐVÉ TENNI, HOGY AZ INTEGRITÁS HATÓSÁG AUTONÓM MÓDON, BIZTONSÁGOSAN, MEGBÍZHATÓAN, AZ ÁTLÁTHATÓ MŰKÖDÉS JÓ PÉLDÁJAKÉNT VÉGEZHESSE TÖRVÉNY SZABTA FELADATAIT ÉS AZ ÁLTALUNK FEJLESZTETT ÉS BIZTOSÍTOTT ESZKÖZÖKKEL TÖBBRE LEGYEN KÉPES.



Alapvetések

A tervezés, kialakítás és napi működés irányait meghatározó elvek

Alapvetések – milyen lesz az IH IT?

Autonóm, mint a Hatóság

- Túlzó függési viszonyoktól mentes.

Jövőálló és innovatív

- A Hatóság hosszú távú vízióját sosem téveszti szem elől: mesterséges intelligencia alapú, a visszaéléseket megelőzni képes rendszert építünk. Pl. real time
- Aktívan együttműködéseket épít a jövőképünkbe illő megoldások megteremtéséért.
- Ahol jó dolgozni hosszú távon is.
- Az erőforrásokat kíméli, legyen szó természeti, anyagi vagy emberi erőforrásokról.

Biztonságra tervezett

- Kockázatarányos védelem: összekapcsolt a világgal, ahol érdemes és lehet – viszont elszigetelt, ahol az kell.
- Működéshez kritikus alaptervekenységek saját környezetben, mások megfelelően tanúsított szolgáltatásokban (pl. felhő).
- Nagyvállalati biztonsági elvárásoknak megfelelő környezet és magas szintű automatizáció, de méretgazdaságosan.
- Kizárólag feladathoz kötötten biztosít, ideiglenes hozzáféréseket.
- A nulla bizalom elvére épül.

Példamutató

- Szolgáltatásminőségben, de a biztonság prioritása nagyobb a rendelkezésre állásnál
- Szakmaiságban
- Integritásban
- Partnerségben

Alapelvek

Csapat

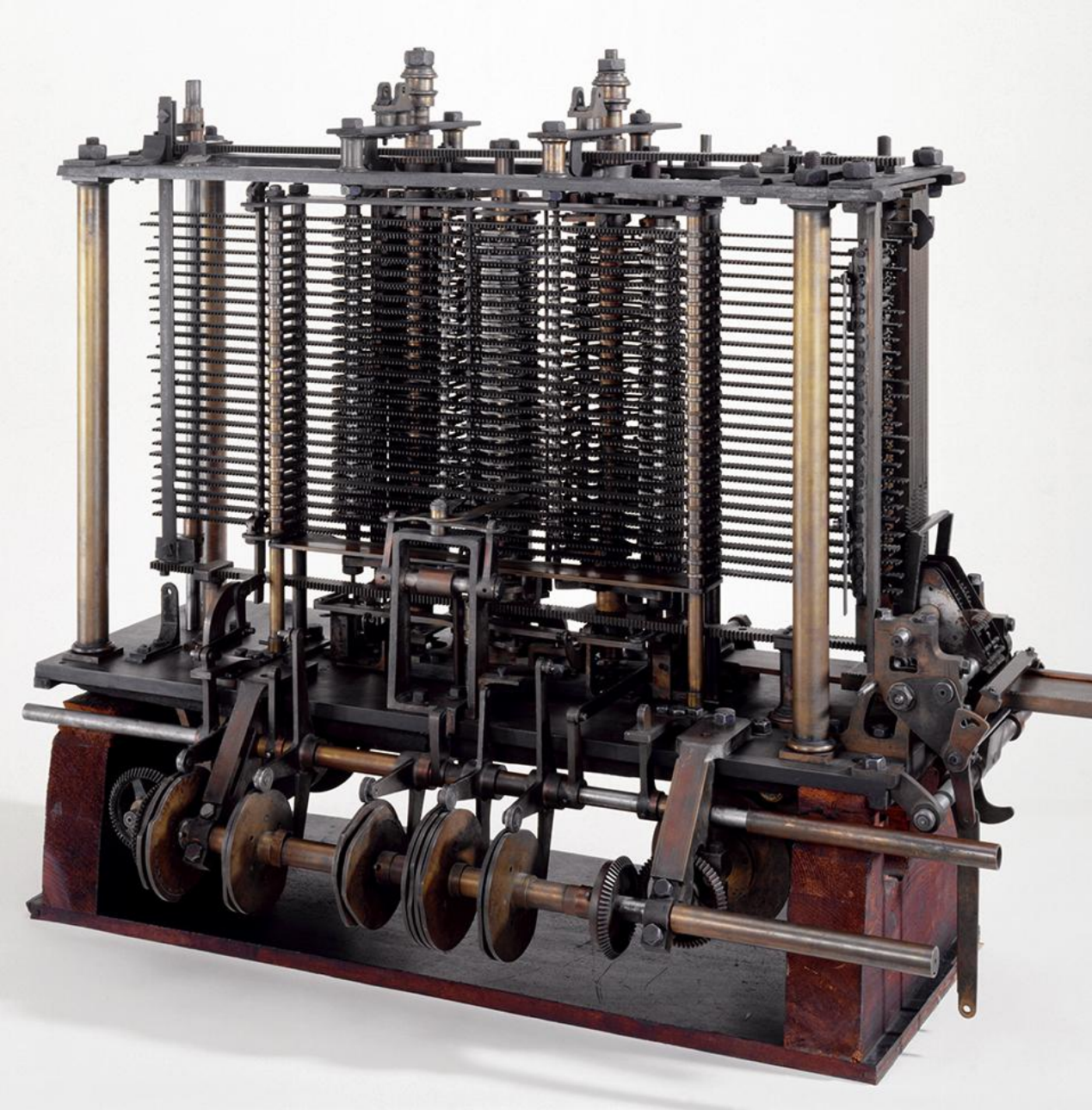
- **Önálló IT:** üzemeltetési feladatok 80% belső erőforrásból.
- **Saját fejlesztői kapacitás:** azon „Core” feladatok megvalósításához, melyekre kész piaci megoldás nem érhető el. Minden önálló Iroda IT kapcsolattartót nevez ki, az IT igényeik koordinálására.
- **Adatok:** IT feladat az adatok áthozatala, tárolása, a hozzáférés biztosítása – az elemzése nem.

Folyamatok

- **Fejlesztés kontra kész megoldások:** csak arra fejlesztünk, amire megfelelő piaci megoldás nem található. Az ún. „dobozos” termékeknél elvárás, hogy kifelé ne kommunikáljanak.
- **Szabályozott informatikai üzem:** dokumentált, számon kérhető, cél az ISO/IEC 27001 tanúsítás 3 éven belül.
- **Érzékeny adatok (vizsgálat, IT admin):** Érzékeny adatok kezelése esetén a hozzáférési jogosultságot célhoz kötötten, az adott tevékenység végzésének idejére biztosítjuk és a kapcsolódó tevékenységeket a rekonstruáláshoz szükséges mélységig naplózzuk és/vagy a felhasználói munkamenetet rögzítjük és az így rögzített tevékenységeket rendszeresen ellenőrizzük
- **Replikálható IT:** IT rendszer architektúra megoszthatósága az államigazgatással

Technológia

- **Saját kontra külső IT szolgáltatás:** saját mindaz, ami nélkül a Hatóság törvény szerinti feladatait nem tudja ellátni. Más lehet külső szolgáltató, akár felhő is. Felhőszolgáltatás helyett „helyi felhő” és/vagy helyi szerver preferencia.
- **Bérelt adatközponti elhelyezés:** két független adatközponti szolgáltatónál, tükör jelleggel. Az egyik központ bemozgatható a Hatóság területére
- **Erős alaprendszer:** alapvető áttervezés nélkül legyen képes a Hatóságot szolgálni (hálózat, storage, mentés, cyber security, fejlesztési build és tesztkörnyezetek...)



Építkezés

Igény- és technológiavezérelt fejlesztések egyensúlyban

- Az IT jelentős részben kialakította az alaprendszert és annak működtetéséhez szükséges háttérrendszereket, az igények ismeretében, de jelentős technológiai tapasztalatok alapján.
- A Szakmai Igazgatóság igényei és az IT megvalósítás tervei transzparensen elérhetők a Core Users Club felületén és rendszeres munkacsoporti megbeszéléseken formálódnak. Ezek gazdája IT részről a Fejlesztési és AI terület.
- A többi Iroda szükségleteit szintén igényvezérelt módon teljesíti az IT. Komplex ügyekben rendszerszervezőt biztosítunk az igények technológiára fordításához.

EUPR Bizonylattele sorok betöltése és önkiszolgáló lekérdező felület	Alap adat kezelés	Betöltés, és első körben VANNA felület - Adatelemzési területtel közösen	1	Ötvös Károly dr.	Ujfalusi Sándor	Folyamatban	2	Megalapozó és rendszervizsgálatok
Agatha letisztázása OECD projektkben való átadáshoz, OECD projekt támogatás	Fejlesztői környezet	Kód review és dokumentáció készítése, illetve a projekt megvalósítás folyamán támogatás a külső fejlesztőknek	1	Benyovszky Máté	Deák Attila	Folyamatban	8	Integrításkockázat-értékelési gyakorlat
Riport (dokumentum) generálás az Agatha elemzés végén (Jogi összefoglaló)	Üzleti funkció	Indikátorok elemzése után a Jogi Iroda által készített sablon automatikus kitöltése. Visszajelzések alapján további dokumentumokra is szükség lehet.	1	Dull Attila dr.	Deák Attila	Folyamatban	3	Vizsgálati eljárás lefolytatása
Építési projektkben történő összejtársások digitális nyomainak elemzése (MARPLE)	Üzleti funkció	File metaadatok kinyerése	1	Gál Márk dr.	Benyovszky Máté	Tesztelés	0	Vizsgálati eljárás lefolytatása
Építési projektkben történő összejtársások statisztikai elemzése (MARPLE)	Üzleti funkció	Az árak statisztikai elemzése. Szükséges még a referencia beállítás lehetősége új funkcióként. Folytatás GVH -val	1	Dull Attila dr.	Benyovszky Máté	Tesztelés	6	Vizsgálati eljárás lefolytatása
EKR Nyertes vesztas adatok (ajánlattevői adatbázis) betöltése és indikátorok kockázatértékelés frissítése ennek megfelelően	Alap adat kezelés	Adatelemzési területtel közösen, utána kiaknázás indikátorokban következő lépés	1		Ujfalusi Sándor	Folyamatban	3	Integrításkockázat-értékelési gyakorlat
Építési projektkben történő összejtársások statisztikai elemzése PDF alapján (MARPLE)	Üzleti funkció	Aktuális feladat a PDF árak feldolgozása is.	1	Gál Márk dr.	Benyovszky Máté	Tesztelés	1.5	Vizsgálati eljárás lefolytatása
PartnerControl automatizált betöltésének ellenőrzése és beütemezése	Alap adat kezelés		1	Benyovszky Máté	Ujfalusi Sándor	Kész	0	Integrításkockázat-értékelési gyakorlat
Agatha indikátorok első ütem	Üzleti funkció	Elkészült, tesztelés első feedback csomagját megkapjuk	1	Dull Attila dr.	Deák Attila	Tesztelés	1	Integrításkockázat-értékelési gyakorlat
EKR IP cím feldolgozó	Üzleti funkció	Feldolgozás MARPLE vagy VANNA alkalmazásban?	2	Mihály Zoltán		Igény	1	Vizsgálati eljárás lefolytatása
Adatbázisok	Fejlesztői környezet	DATA-LOADER és	2	Benyovszky Máté	Ujfalusi Sándor	Folyamatban	0.5	Informatikai háttér

IT kialakítási fázisok – terv szerint megvalósítva

2023			2024				2025	
Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2

Fázis 1

Közös IT alapszolgáltatások (MVP)

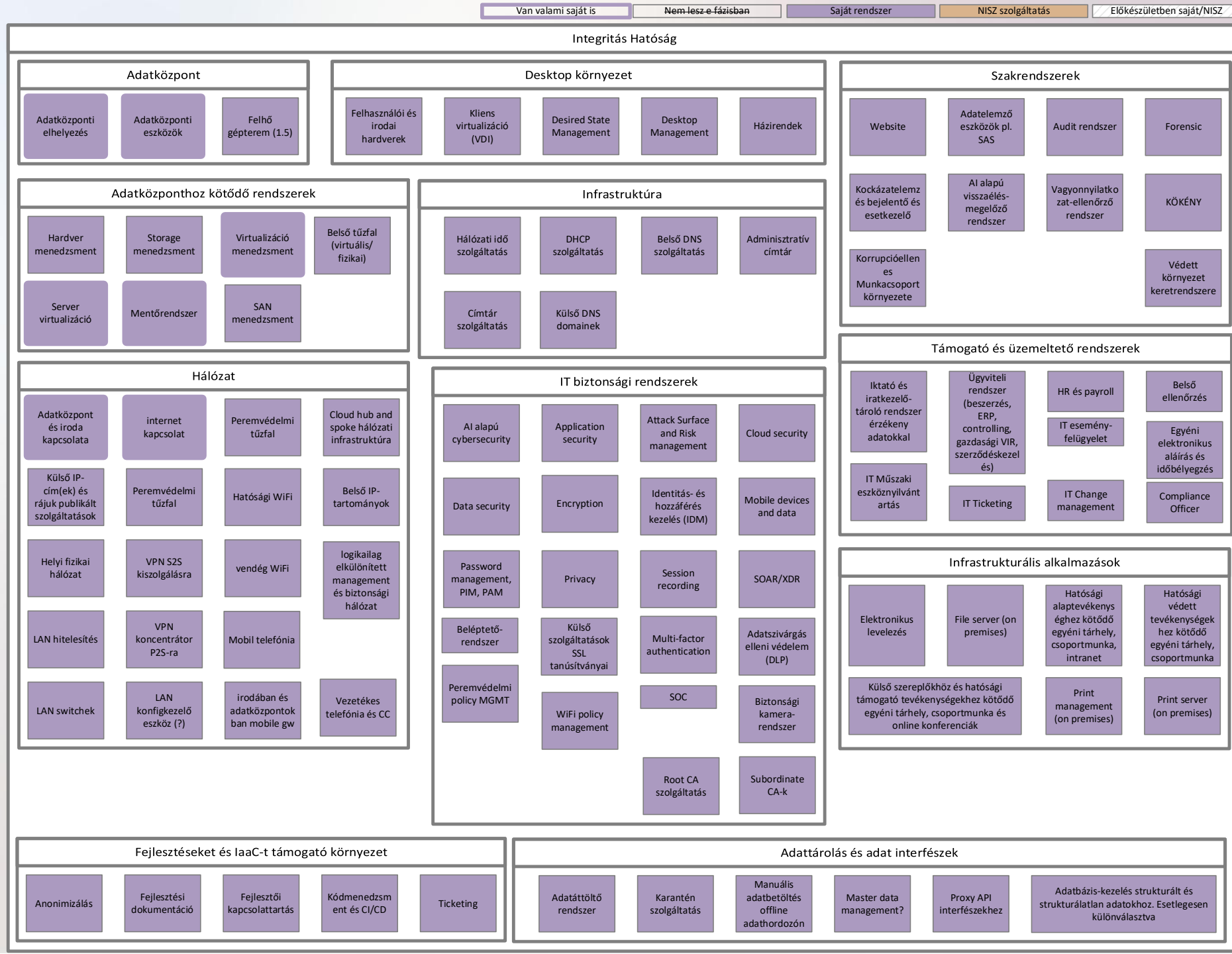
Fázis 2

Saját IT szolgáltatások és kereskedelmi termék szakrendszerek

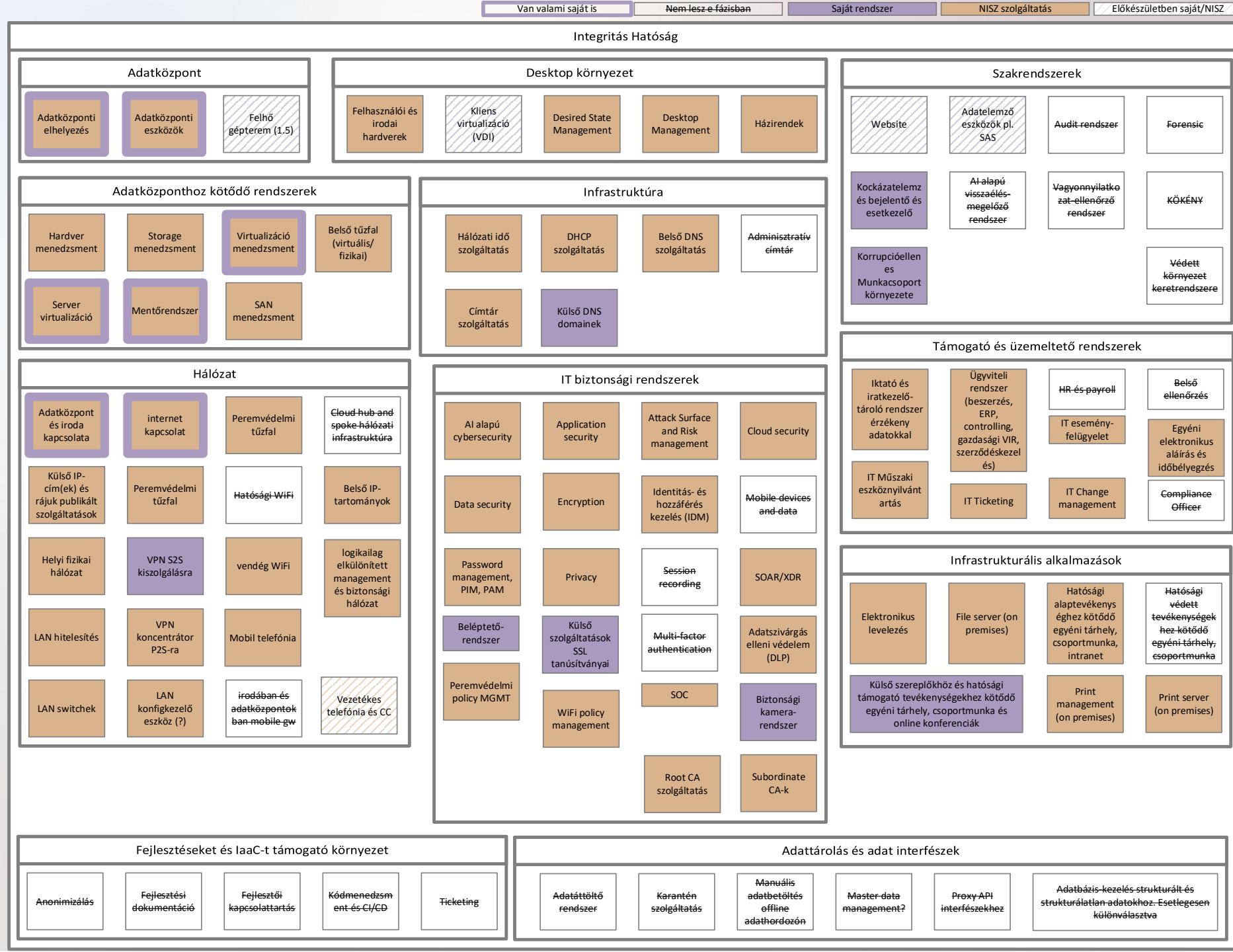
Fázis 3

Saját fejlesztett szakrendszerek

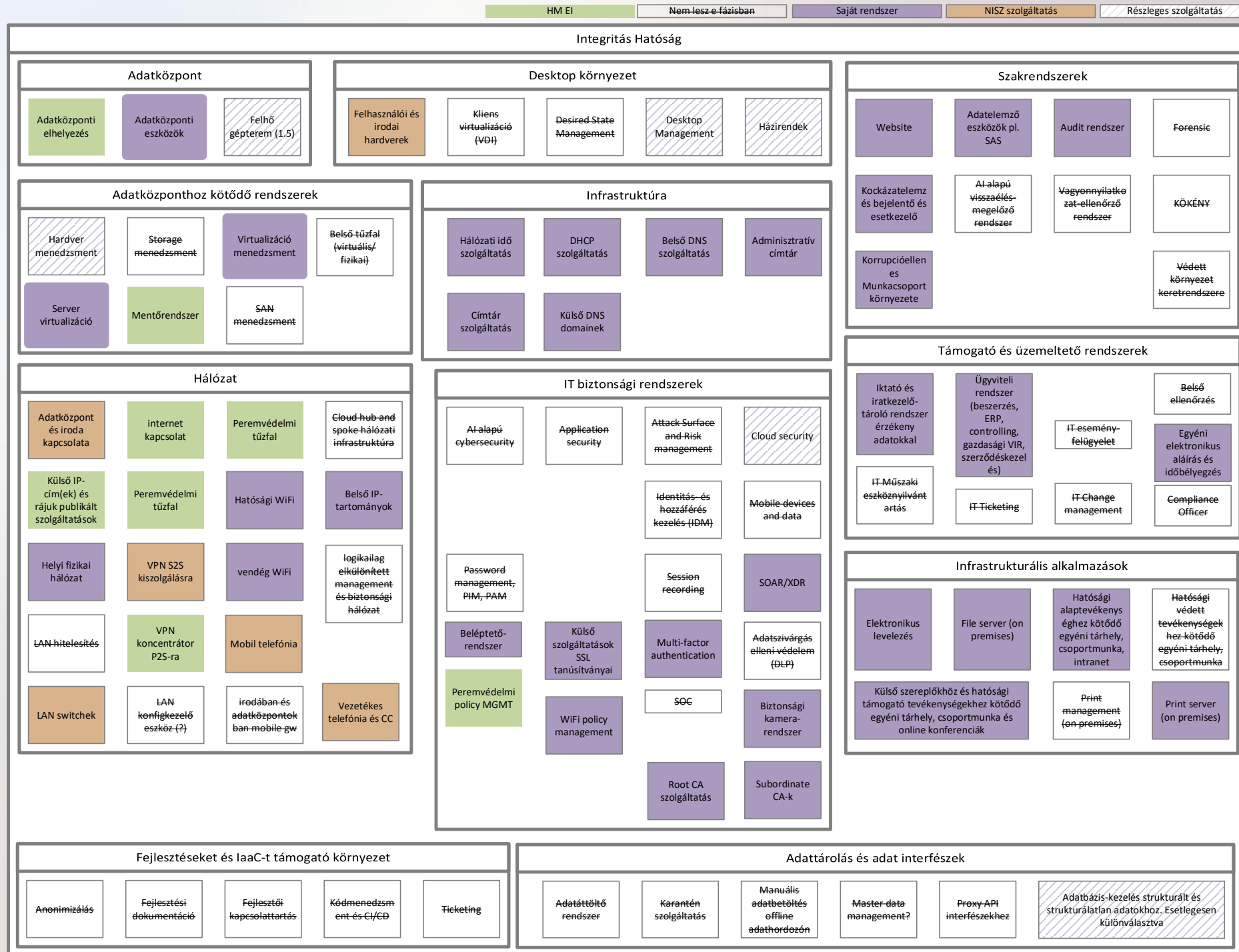
Jövőkép 2023-ból



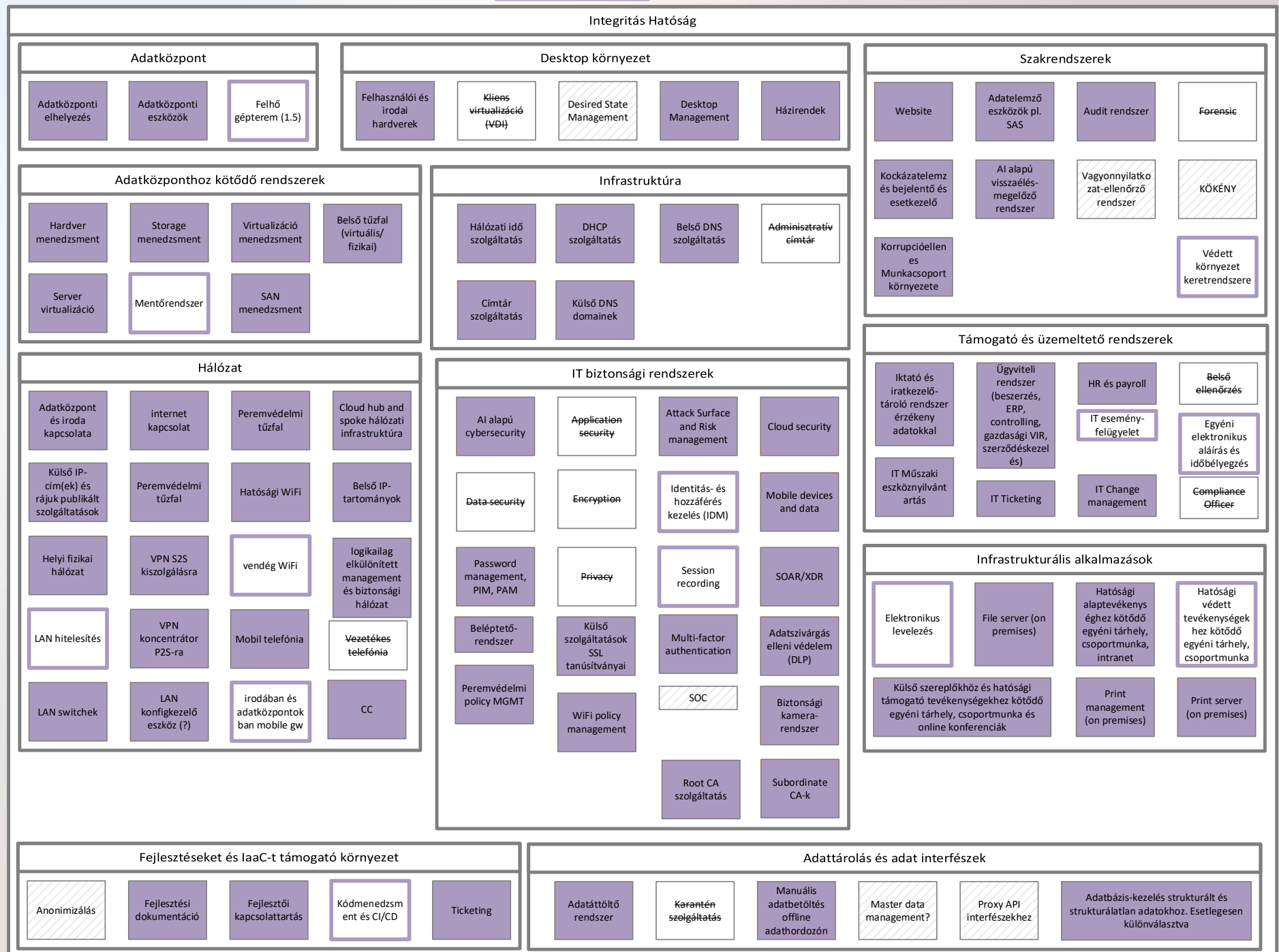
Helyzetkép 2023. ősz

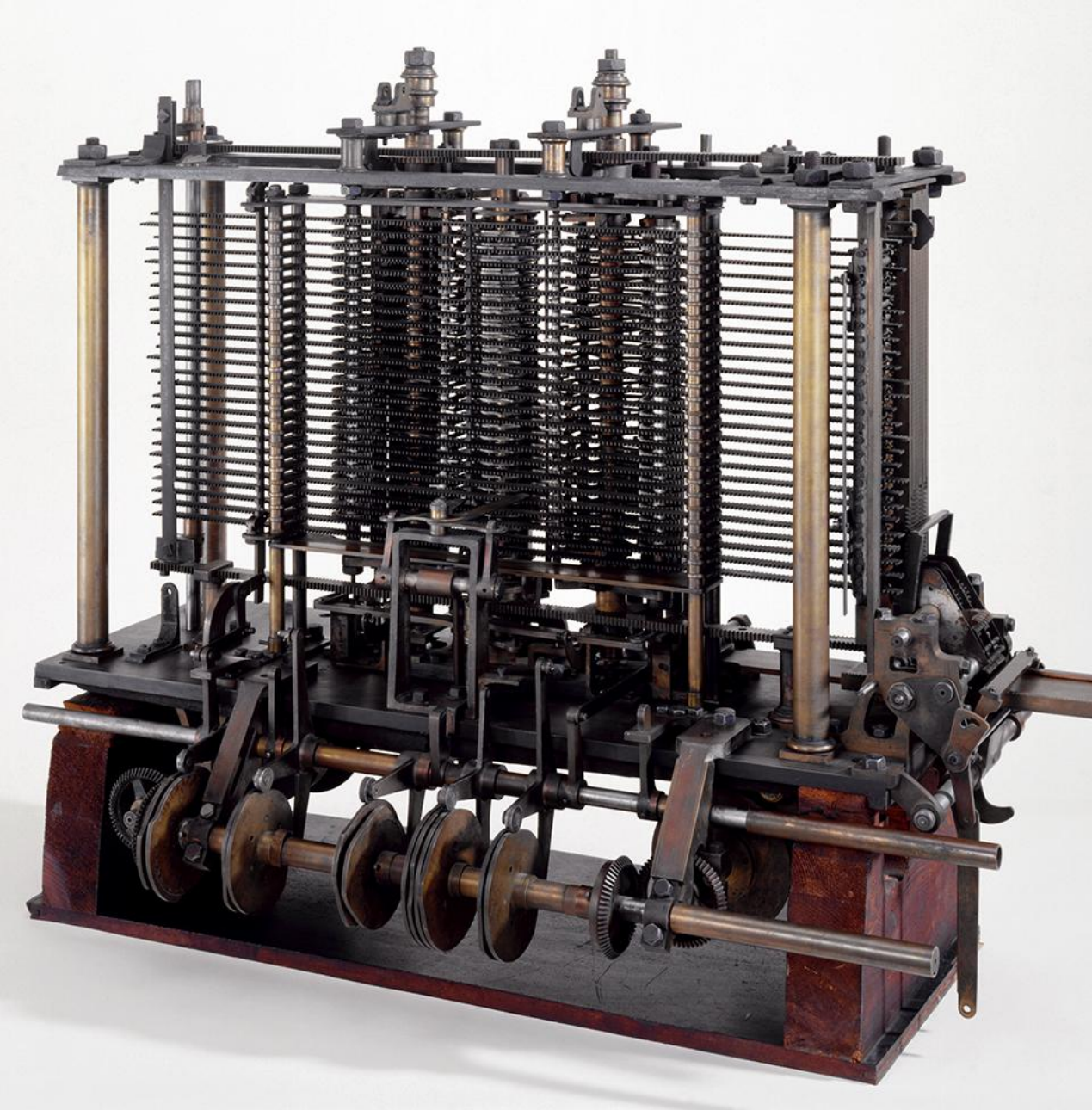


Célkitűzés 2024. tavaszra



Helyzetkép 2025. december





Pillantás a gépháztető alá

ITIL-szerű működés



I-001536

Resolved (Incident)



Properties

Cls

Contacts

Child incidents

Child requests

Work orders

Attachments

Notifications (3)

Known Errors

General Information

Organization	Integritás Hatóság
Caller	Rideg Márton
Status	Resolved
Origin ?	Portal
Title	Storage STA01 network retransmit kivizsgálendő

Description ✕

Kettő is jött másfél órán belül, supportot kérdezzük meg, mi a teendő:

Notification from sta01 (PROD ID: CZ2D2407B8) Realtime Alert Process

Notify time: 2025-09-23 16:30:35.256 +0200 CEST

Installed machine: HPE Alletra Storage MP STA01 CZ2D2407B8

Event urgency: Alert

Severity: SEVERITY_DEGRADED

Event count: 1

Event time: 2025-09-23 16:30:31 +0200 CEST

Event description: Excessive TCP retransmits at 10.0% on Node 1 [E01/B2].

-----Event Message-----

Qualification

Impact ?	A person
Urgency ?	Low
Priority ?	Low

Contacts

Team	IT Helpdesk
Agent	

Dates

Start date	2025-09-24 09:13:23
Last update	2025-09-24 16:15:58
Assignment date	2025-09-24 09:13:40
Resolution date	2025-09-24 16:15:58

Relations

Parent incident	undefined
Parent problem id	undefined
Parent change	undefined

Resolution

Resolution code ? Assistance

Solution ✕

A riasztásoknál felkínált Repair lehetőségre kattintva a hibajavítás végrehajtott és a hibajelenség megszűnt.

Resolution delay 7h 2min 35s

SLA report

SLA tto passed	no
SLA tto over	0s
SLA ttr passed	no
SLA ttr over	0s

Felügyelve, amit lehet

Problem: Windows: 9: Disk write request responses are too high (write > 0.02s for 15m)

Problem started at 11:47:23 on 2025.10.01

Problem name: Windows: 9: Disk write request responses are too high (write > 0.02s for 15m)

Host: HVA01

Severity: Warning

Operational data: 33ms

Original problem ID: 8291391

Pacséry Károly used a Workflow template to send this card. [Get template](#)

Event info

New Microsoft Sentinel incident created

[\[Click here to view the Incident\]](#)

Incident Title	Files Copied to USB Drives
Incident ID	1701
Incident Creation time (UTC)	09/25/2025 07:14:03
Severity	High
Alert Providers	Azure Sentinel
Tactics	Exfiltration
Description	

Respond:



Close Microsoft Sentinel incident?

Don't close the incident



Change Microsoft Sentinel incident severity?

Don't change



Submit response!

Erőteljes automatizáció, Infrastructure-as-Code

num	IP num	env num	env letter	last IP	Tag	Locati	SSID	addrgrp	VLAN name from addr to	from addrgrp to	Internal Name	VLAN Name	Description	only in P env?	Organizati on->Fu name	Organizati on->Obso	Organizati on->C	Subnet IP	Mask
10	11	1	P	10	1018	DCAZ		-none-	p-controll,p-from-olient,p-infra,E-ktop,E-HR,E-DMS,E-webfe,E-temp,E-RDS-Aud:"RDP",A-RDS-Aud:"RDP",E-RDS-Adm:"RDP",A-RDS-Adm:"RDP",E-RDS-Gen:"RDP",A-RDS-Gen:"RDP",P-lic,A-DC-DNS:"KERBEROS",LDAP_UDP,E-DC-DNS:"KERBEROS",LDAP_UDP		dt	P-dt	Azure desktop machines	No	Integritás Hatóság	No	IH	10.11.16.0	255.255.255.0 /24
0	12	1	P	0	1000	Office-mgmt		p-offi-admin	P-offi-dc,P-DC-DNS:P-NTP:"NTP",P-Log,P-SMTP:"SMTP",P-Monitor2	p-infra,p-infra,P-SMTP:"SMTP",P-lic,P-NTP,p-offi-infra,p-net	offi-fortilink	P-offi-fortilink	devices (switches) in fortlink network in Office. No VLAN tag and VLAN 4094 too.	No	Integritás Hatóság	No	IH	10.12.0.0	255.255.255.0 /24
1	15	1	P	1	1001	DC		-none-			clusint	P-clusint	Cluster internal network, no gateway	No	Integritás Hatóság	No	IH	10.15.1.0	255.255.255.0 /24
2	15	1	P	2	1002	DC		-none-			livemig	P-livemig	Live migration network, no gateway	No	Integritás Hatóság	No	IH	10.15.2.0	255.255.255.0 /24
3	15	1	P	3	1003	DC		p-dc-admin	P-offi-dc:"Windows AD",P-DC-DNS:"Windows AD",P-NTP:"NTP",P-Log,P-SMTP:"SMTP",P-Monitor2	p-infra,p-infra,P-SMTP:"SMTP",P-lic,P-NTP,p-offi-infra	cluster	P-oluster	Cluster public network	No	Integritás Hatóság	No	IH	10.15.3.0	255.255.255.0 /24
4	18	1	P	4	1004	DCA-mgmt		p-dca-admin	P-offi-dc:"Windows AD",P-DC-DNS:"Windows AD",P-NTP:"NTP",P-Log,P-SMTP:"SMTP",P-Monitor2	p-infra,p-infra,P-SMTP:"SMTP",P-lic,P-NTP,p-offi-infra,p-net	DCA-fortilink	P-DCA-fortilink	devices (switches) in fortlink network in DCA. No VLAN tag and VLAN 4094 too.	No	Integritás Hatóság	No	IH	10.18.4.0	255.255.255.0 /24
5	19	1	P	5	1005	DCB-mgmt		p-dcb-admin	P-offi-dc:"Windows AD",P-DC-DNS:"Windows AD",P-NTP:"NTP",P-Log,P-SMTP:"SMTP",P-Monitor2	p-infra,p-infra,P-SMTP:"SMTP",P-lic,P-NTP,p-offi-infra,p-net	DCB-fortilink	P-DCB-fortilink	devices (switches) in fortlink network in DCB. No VLAN tag and VLAN 4094 too.	No	Integritás Hatóság	No	IH	10.19.5.0	255.255.255.0 /24
8	15	1	P	8	1008	DC		p-dc-admin	P-offi-dc,P-DC-DNS:P-NTP:"NTP",P-Log,P-SMTP:"SMTP",P-Monitor2,p-dca-mgmt,p-dcb-mgmt,p-offi-admin,p-dc-admin,p-dca-admin,p-dcb-admin	p-infra,p-infra,P-SMTP:"SMTP",P-lic,P-NTP,p-offi-infra	DC-hv	P-DC-hv	DCA DCB Layer 2 connected hypervisor hosts	No	Integritás Hatóság	No	IH	10.15.8.0	255.255.255.0 /24
11	12	1	P	11	1011	Office		p-sec	p-controll,p-from-olient,p-infra,E-ktop,E-HR,E-DMS,E-webfe,E-temp,E-RDS-Aud:"RDP",A-RDS-Aud:"RDP",E-RDS-Adm:"RDP",A-RDS-Adm:"RDP",E-RDS-Gen:"RDP",A-RDS-Gen:"RDP",P-lic,A-DC-DNS:"KERBEROS",LDAP_UDP,E-DC-DNS:"KERBEROS",LDAP_UDP,P-dt:"RDP"		seccp	P-seccp	Wifi or wired, compliant org owned PC devices of the Security Office.	No	Integritás Hatóság	No	IH	10.12.11.0	255.255.255.0 /24
12	12	1	P	15	1012	Office	inhatt	-notdefined-	p-controll,p-from-olient,p-infra,E-ktop,E-HR,E-DMS,E-webfe,E-temp,E-RDS-Aud:"RDP",A-RDS-Aud:"RDP",E-RDS-Adm:"RDP",A-RDS-Adm:"RDP",E-RDS-Gen:"RDP",A-RDS-Gen:"RDP",P-lic,A-DC-DNS:"KERBEROS",LDAP_UDP,E-DC-DNS:"KERBEROS",LDAP_UDP,P-dt:"RDP",p-offi-infra		officepc	P-officepc	Wifi or wired, compliant org owned PC devices.	No	Integritás Hatóság	No	IH	10.12.12.0	255.255.252.0 /22
18	12	1	P	16	1016	Office	inhatt-print (hidden)	p-printer	p-controll	p-infra,p-infra,P-SMTP:"SMTP",P-lic,P-NTP,p-offi-infra	print	P-print	Printers, wired	No	Integritás Hatóság	No	IH	10.12.16.0	255.255.255.0 /24



Szervezet

<https://www.pexels.com/hu-hu/foto/emberek-dolgozo-homaly-szemuveg-3182787/>

Szervezeti alapelvek

- Nagy tapasztalattal rendelkező Kollégák képezik a csapat gerincét, akik képesek a zöld mezős építkezés kihívásainak megfelelni és örömet is találnak benne.
- Junior Kollégák adnak hozzá lendületet, tempót és az újra való nyitottságot
- Sok szempontból diverz csapat, a különbségek erejének egyesítésével
- Magas szintű belső együttműködés, belelátás és beleszólás lehetősége
- Összetartó vezetői törzs
- Naprakészen tartott tudás és folyamatosan fejlesztett kompetenciák

Az IT szervezetről általában

- Hagyományos felépítésű: fejlesztés – üzemeltetés – működtetés hármas tagozódásban.
- Azok a funkciók vannak belül csak, melyekhez elengedhetetlen a „tulajdonosi szemlélet”: gazdái vagyunk a rendszereknek, a folyamatoknak és irányítói a változtatásoknak – de a végrehajtásban külső partnerekre támaszkodunk.
- Ugyancsak kiszervezettek azok a funkciók, melyek 7x24 rendelkezésre állást (pl. biztonságfelügyelet) és/vagy nagyon speciális szaktudást (pl. SQL optimalizáció) igényelnek.



Eredményeink

<https://www.pexels.com/hu-hu/foto/emberek-dolgozo-homaly-szemuveg-3182787/>

Eredményeink

- 121 beszerzési eljárás, minden közbeszerzésünk eredményes
- 147 szervert üzemeltetünk (22 fizikai, 125 virtuális)
- Eredményes szakrendszeri bevezetések (CORE rendszer, Nexon HR, DMS iratkezelő, TeamMate+ vizsgálati rendszer, e-aláírás,)
- DKÜ árhoz képest töredékáron megvalósított adatközponti eszközbeszerzés
- Rendszeres konferencia-részvételek a CORE rendszer fejlesztésének irányairól és eredményeiről
- Az önálló környezet kialakítása és migrálása jelentős érdeklődést váltott ki
- Kiváló eredménnyel zárult a saját kezdeményezésre rendelt sérülékenység-vizsgálat



1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.

info@integritashatosag.hu

integritashatosag.hu